

Berufsbezeichnung

Fachpraktiker/-in Verkauf

(nach § 66 ff Berufsbildungsgesetz)

Einsatzmöglichkeiten

in allen Verkaufseinrichtungen

Dauer der Ausbildung

24 Monate

Voraussetzungen

Abschluss von
Förderschulen/Hauptschulen

Praktikum

Umsetzung in ausgewählten
Praktikumsbetrieben

Prüfende Stelle

Industrie- und Handelskammer

Qualifizierungsmöglichkeiten

Verkäufer/Verkäuferin
Kauffrau /-mann im Einzelhandel



Die Zuweisung der Teilnehmer erfolgt nur über die Abteilung REHA bei der Agentur für Arbeit Nordhausen oder über andere Reha-Träger der Unfall- und Rentenkassen



Ausbildungsinhalte

Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Warensortiment
- Grundlagen von Beratung und Verkauf
 - kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
 - Kommunikation mit Kunden
 - Beschwerde und Reklamation
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
 - Werbemaßnahmen
 - Warenpräsentation
 - Kundenservice
 - Preisbildung
- Warenwirtschaft
 - Grundlagen der Warenwirtschaft
 - Bestandskontrolle, Inventur
 - Wareneingang, Warenlagerung
- Rechengänge in der Praxis, Kalkulationsgrundlagen

Berufsprofilgebende Fertigkeiten und Kenntnisse der Wahlqualifikationen

- Warenannahme, Warenlagerung
- Beratung und Verkauf
- Kasse
- Marketingmaßnahmen

Integrative Fertigkeiten/Kenntnisse

- Organisatorische Abläufe im Ausbildungsbetrieb
- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz
- Unfallverhütung und Arbeitsschutz
- Informations- und Kommunikationssysteme

Sondershäuser Bildungsverein e.V.

Am Kalkhügel 16
99706 Sondershausen
☎ 03632 54380